

**SOS** VIOLENCE  
CONJUGALE

# Toujours là

---

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023-24**



# Toujours là

---

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023-24**

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b>
4	Mot de la présidente
7	Mot de la DG
8	Une équipe en évolution
<b>10</b>	<b>Mission et services</b>
11	Services courants
<b>12</b>	<b>Statistiques des demandes</b>
12	Demandes d'aide aux services courants
22	Demandes d'aide financière d'urgence
<b>24</b>	<b>Réalisation et visibilité</b>
25	Articles SOS-Info
26	Médias traditionnels
27	Médias sociaux
28	Réalisations web
34	Concertation
34	Coups de pouce solidairss #UnePourToutes
35	Matériel promotionnel
<b>36</b>	<b>Partenariats, collaborations et distinctions</b>
36	Protocole en matière de disparitions
36	Purple Ribbon Award
<b>37</b>	<b>Remerciements</b>

## Mot de la présidente

C'est avec une profonde gratitude et un sentiment de responsabilité renforcé que je m'adresse à vous aujourd'hui en tant que Présidente du Conseil d'Administration de notre précieux organisme.

SOS violence conjugale incarne une lueur d'espoir pour celles qui se trouvent dans des situations de détresse et de danger liées à la violence conjugale. Notre engagement envers la protection, le soutien et la dignité des victimes est au cœur de notre mission. Chaque jour, nous travaillons inlassablement pour offrir un refuge sûr, une écoute attentive et des ressources essentielles à celles qui en ont le plus besoin.

En tant que membres de cette grande famille, nous sommes conscientes de la lourde responsabilité qui nous incombe. Notre dévouement et notre engagement sont des piliers fondamentaux pour assurer le bien-être de celles que nous servons. Ensemble, nous sommes résolues à faire une différence dans la vie de celles qui traversent des moments difficiles.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à chacune d'entre vous pour votre dévouement sans faille, votre compassion et votre détermination. Merci à nos dirigeantes et à toutes nos employées. C'est grâce à votre travail acharné et votre engagement indéfectible que nous pouvons continuer à offrir un espoir et un soutien précieux à celles qui en ont besoin.

Dans les défis que nous rencontrons, je suis convaincue que nous sommes plus fortes ensemble. Continuons à unir nos forces, à partager nos idées et à travailler main dans la main pour réaliser notre vision d'un monde sans violence.

Je vous remercie du fond du cœur pour votre engagement continu et votre contribution inestimable à la cause de SOS Violence Conjugale.

Avec toute ma gratitude et mon respect,



**Marie-Sylvie Poissant**  
Présidente du Conseil  
d'Administration

« Continuons à unir nos forces, à partager nos idées et à travailler main dans la main. »

« À chaque jour, on fait des petits et des grands miracles, un appel à la fois. »

## Mot de la DG

Dire que les dernières années ont été occupées à SOS est un euphémisme. Nous avons fait face à une croissance très importante des demandes et ce, pour de très nombreuses raisons.

D'abord, il y a eu dans les dernières années d'importants efforts consentis dans la sensibilisation de la population, des victimes et des proches. SOS a contribué significativement à ceux-ci par une présence importante dans les médias sociaux et traditionnels depuis 2017, par sa plateforme de sensibilisation *C'est pas violent* lancée en 2019, puis par la construction du site web, d'abord lancé en 2020 mais achevée cette année par un second outil interactif et la remise sur pied des services par clavardage et texto.

On a ainsi construit une voie plus facile à parcourir pour les victimes qui cherchent de l'aide et on voit que ça porte fruit. À la fin de l'année 2023-24, SOS a reçu sa 956 222<sup>e</sup> demande. Nous sommes donc à moins d'un an du million de demandes.

Cette croissance n'est pas sans coûts pour l'organisation. Les défis que posent une croissance aussi importante se sont fait sentir dans les dernières années et particulièrement en 2023-24, avec une croissance importante du côté des demandes à l'aide financière d'urgence, qui s'ajoutent à celle observée dans nos services courants.

Je remercie l'ensemble des membres de notre équipe pour la qualité du travail accompli. À chaque jour, on fait des petits et des grands miracles, un appel à la fois.



**Jocelyne Jolin**  
Directrice générale

# Une équipe en évolution

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA est actuellement constitué de 4 membres possédant des expertises variées, dans les domaines de la gestion, de la criminologie, du droit et de la finance. Les différentes compétences présentes au sein du CA permettent de faire rayonner l'organisme encore davantage.

L'équipe de gestion et de coordination s'assure de la réalisation concrète de la mission de l'organisme. Par son travail de gestion des ressources humaines, de gestion comptable, de développement d'outils de sensibilisation et de promotion, de soutien clinique, de réseautage, de formation et de représentation, elle fait en sorte que les services de SOS soient de qualité, accessibles et connus. Cette équipe s'est agrandie en 2023-24, passant de 3 à 6 personnes.

Les services courants de SOS reposent sur une équipe d'intervenantes qui sont la voix de SOS pour des milliers de personnes chaque année. Par leur travail de qualité et leur sensibilité à la réalité des personnes qui s'adressent à SOS pour trouver de l'aide, elles font toute la différence au quotidien. Cette équipe s'est également agrandie cette année, passant de 12 intervenantes en avril 2023 à 16 intervenantes en mars 2024.

Les services de l'aide financière d'urgence demeurent en déploiement et reposera bientôt sur une toute nouvelle équipe d'intervenantes dédiées à ce service. Le recrutement de cette équipe s'est amorcé en 2023-24 et une intervenante est entrée en poste en février.

## UNE ENTENTE DE PRINCIPE POUR UN NOUVEAU DÉPART

En février 2024, une entente de principe sur la nouvelle convention collective est survenue entre la partie patronale et la partie syndicale. Cette négociation, rendue ardue par le contexte de pandémie puis par celui de la croissance importante de SOS, prend fin sur un effort collectif entre les travailleuses syndiquées et l'équipe de direction.

## AUGMENTATION DU PERSONNEL EN 2024

22

Employé·es en fin d'année

15


Employé·es en début d'année

## LES DÉFIS DE LA CROISSANCE

La demande de services à SOS est en croissance et ce, autant pour les services courants que pour les services de l'aide financière d'urgence. Cet état de fait a créé une surcharge importante pour l'équipe de gestion et pour l'équipe d'intervention également. Malheureusement, certains services ont dû être sacrifiés au profit des services d'urgence, c'est le cas des services par clavardage et texto qui ont dû être fermés une bonne partie de l'année.

# Mission et services

La mission de SOS violence conjugale est de contribuer à la sécurité des victimes de violence conjugale et de leurs enfants, en offrant des services d'accueil, d'évaluation, d'information, de sensibilisation, de soutien, de références et d'aide financière d'urgence dans l'ensemble du Québec.



## Services courants

Les services courants de SOS concernent ses services d'information, d'aide et de référence offerts depuis 1987. Ces services sont :

---

Unique au Québec;

---

La porte d'entrée vers l'ensemble des services en violence conjugale: information, soutien, intervention, hébergement, etc.;

---

Un accès par téléphone, clavardage, texto, courriel ainsi que via les plateformes de réseau social;

---

Des réponses pour les autres personnes concernées par la problématique : famille, voisins, intervenant-es, employeurs, écoles, etc.;

---

Des outils de sensibilisation, de vulgarisation et de promotion qui sont efficaces, innovants et accessibles.

---

### **LIGNE D'AIDE FINANCIÈRE D'URGENCE (LAFU)**

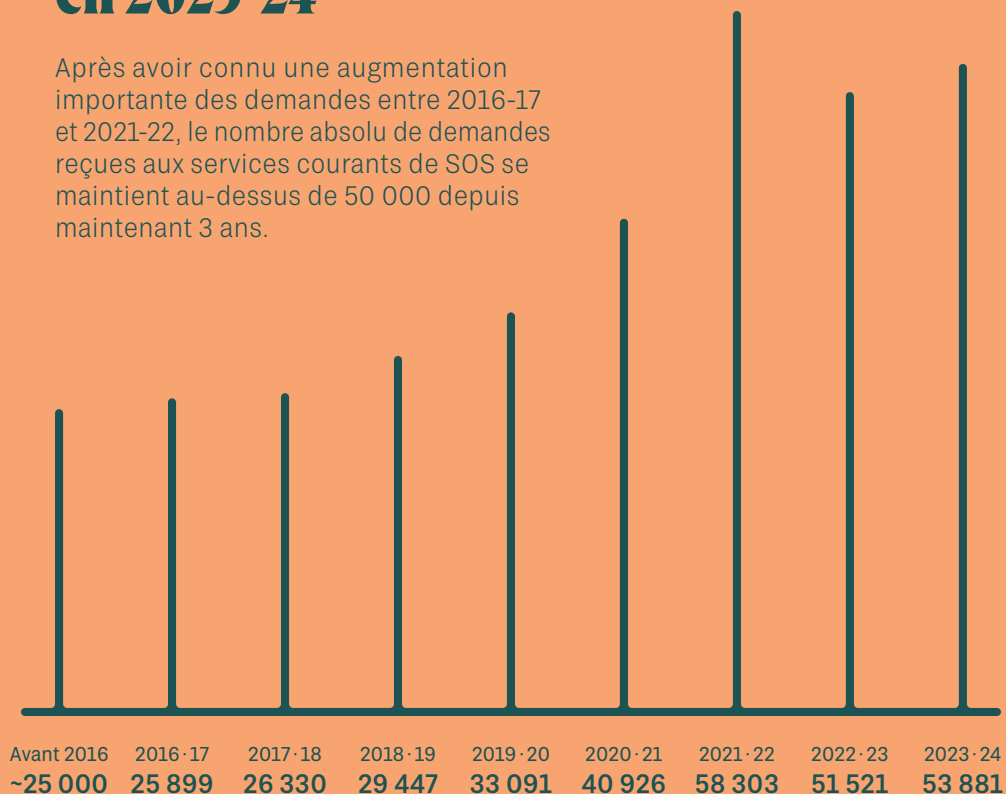
Les services de la Ligne d'aide financière d'urgence (LAFU) sont mis à la disposition des intervenant.es terrain, au service des personnes victimes de violence conjugale ou de violence sexuelle en situation de danger. LAFU facilite la mise en place d'un filet de sécurité pour les personnes victimes en offrant, entre autres, la possibilité de se déplacer rapidement vers un lieu sûr ou bien d'obtenir des services médicaux d'urgence en lien avec la violence subie. Depuis 2021, SOS violence conjugale collabore au développement de ce nouveau service et assume sa réalisation pour le volet violence conjugale.

# Statistiques des demandes d'aide

## DEMANDES D'AIDE AUX SERVICES COURANTS

### Nombre de demandes en 2023-24

Après avoir connu une augmentation importante des demandes entre 2016-17 et 2021-22, le nombre absolu de demandes reçues aux services courants de SOS se maintient au-dessus de 50 000 depuis maintenant 3 ans.



## Mode de réception des demandes

La très grande majorité des demandes adressées à SOS cette année l'ont été par téléphone parce qu'il nous a été impossible de maintenir le service par clavardage et texto ouvert pour la quasi-totalité de l'année.

PAR ÉCRIT  
4 821 demandes

9%

PAR TÉLÉPHONE  
49 060 demandes

91%



# Demandes d'hébergement

On observe une augmentation constante et importante du nombre de demandes d'hébergement qui sont adressées à SOS violence conjugale dans les dernières années. Cette année encore, nous avons reçu plus de 3000 demandes de plus que l'an dernier. C'est la troisième année consécutive qu'une hausse aussi importante est observée.

16 327

2023 · 24

13 063

2022 · 23

10 020

2021 · 22

6 751

2020 · 21

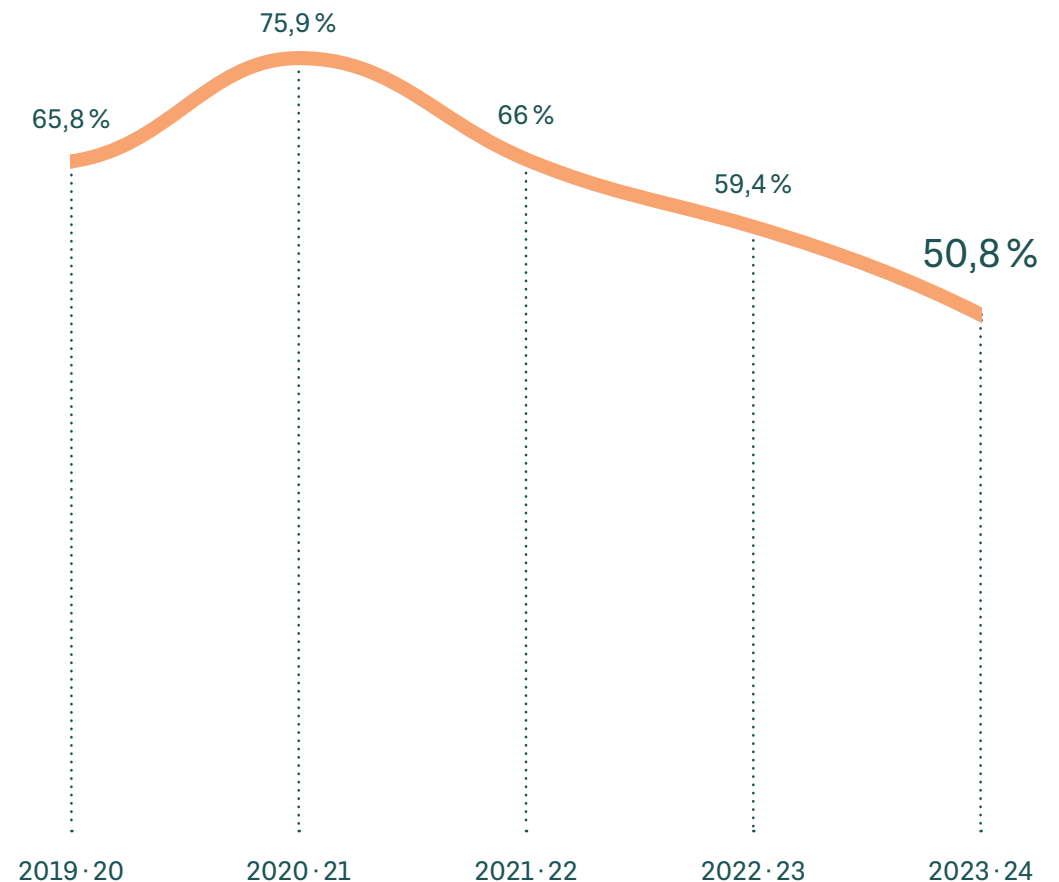
7 813

2019 · 20

**On perd encore du terrain dans notre capacité à trouver des places d'hébergement.**

Il est de plus en plus difficile de trouver des ressources ayant de la disponibilité en hébergement. Malheureusement, cette tendance observée depuis quelques années s'est encore accentuée en 2023-24. On ne trouve de disponibilité à offrir aux victimes qui demandent de l'hébergement que dans à peine plus de la moitié des demandes.

SUCCÈS DE RÉFÉRENCE



**Plus difficile dans certains secteurs que dans d'autres**

Il est difficile de trouver des ressources ayant de la disponibilité en hébergement dans certaines ressources en particulier. Malheureusement, il s'agit également des régions d'où proviennent une majorité des demandes qui nous sont adressées, dans la majorité des cas.

Près de

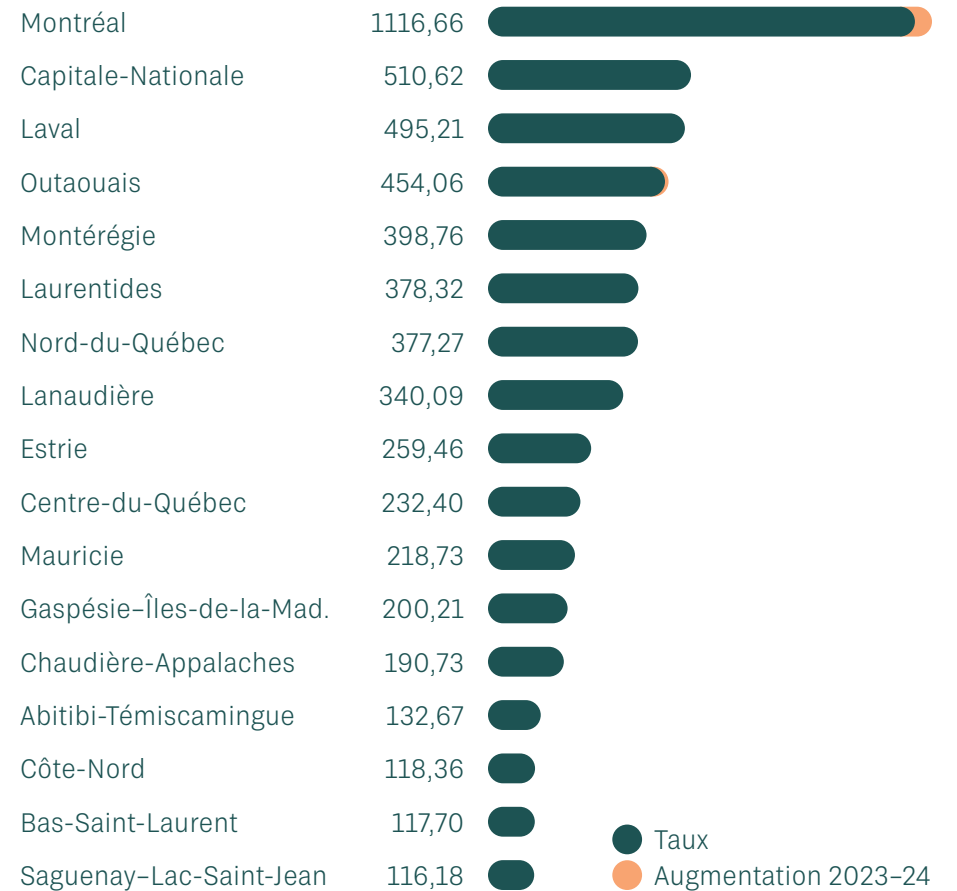
**50%** d'échec dans ces régions :

<b>Outaouais</b>	56,2%	<b>Lanaudière</b>	50,9%
<b>Montréal</b>	53,5%	<b>Montérégie</b>	48,7%
<b>Laval</b>	52,8%	<b>Côte-Nord</b>	41,7%
<b>Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine</b>	52,6%	<b>Laurentides</b>	41,2%

**Provenance géographique des demandes**

Les taux d'appels provenant des différentes régions du Québec ont très peu varié dans les dernières années. On observe une légère hausse à Montréal cette année.

TAUX D'APPELS PAR 100 000 HABITANTS



# Temporalité de l'expérience de violence conjugale

97,7% des demandes formulées à SOS concernent des situations de violence conjugale actuelle (87,5%) ou post-séparation (10,2%) qui sont contemporaines, et seulement 2,3% concernent des situations de violence conjugale passée.

**87,5%**  
EN RELATION

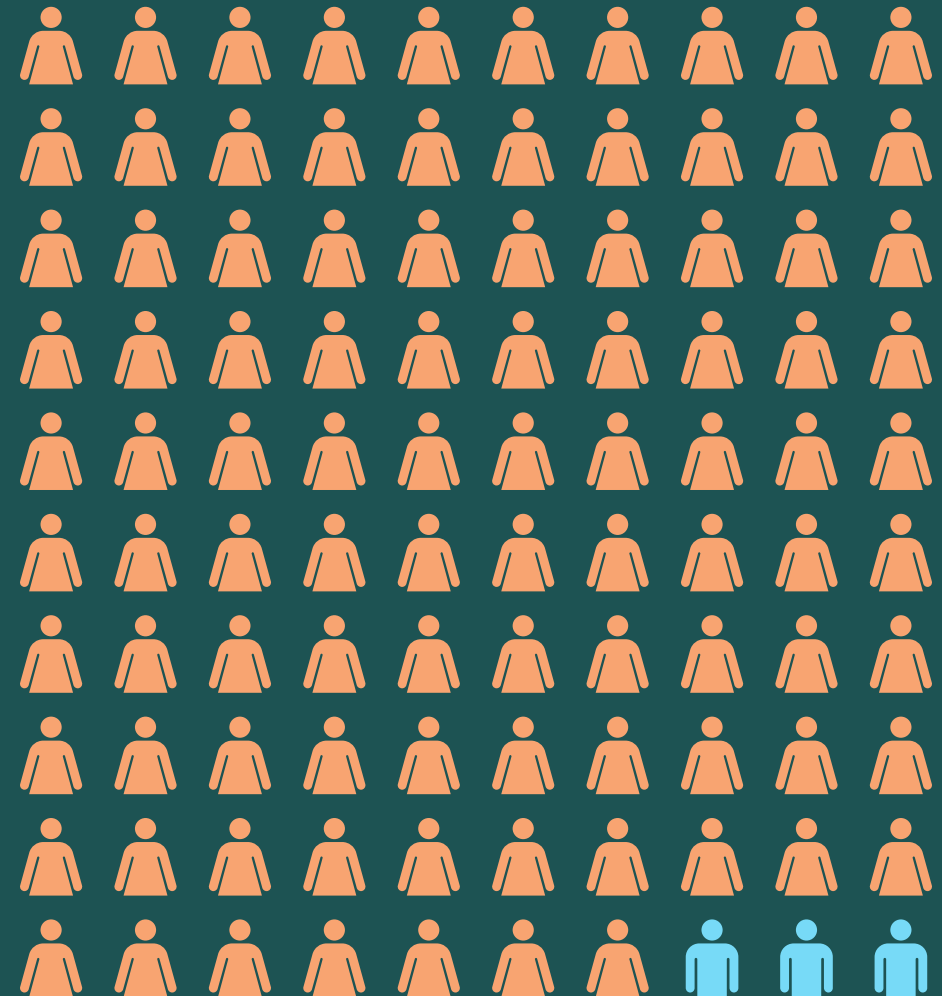
**10,2%**  
POST-RELATION

**2,3%**  
PASSÉE

# Genre des victimes

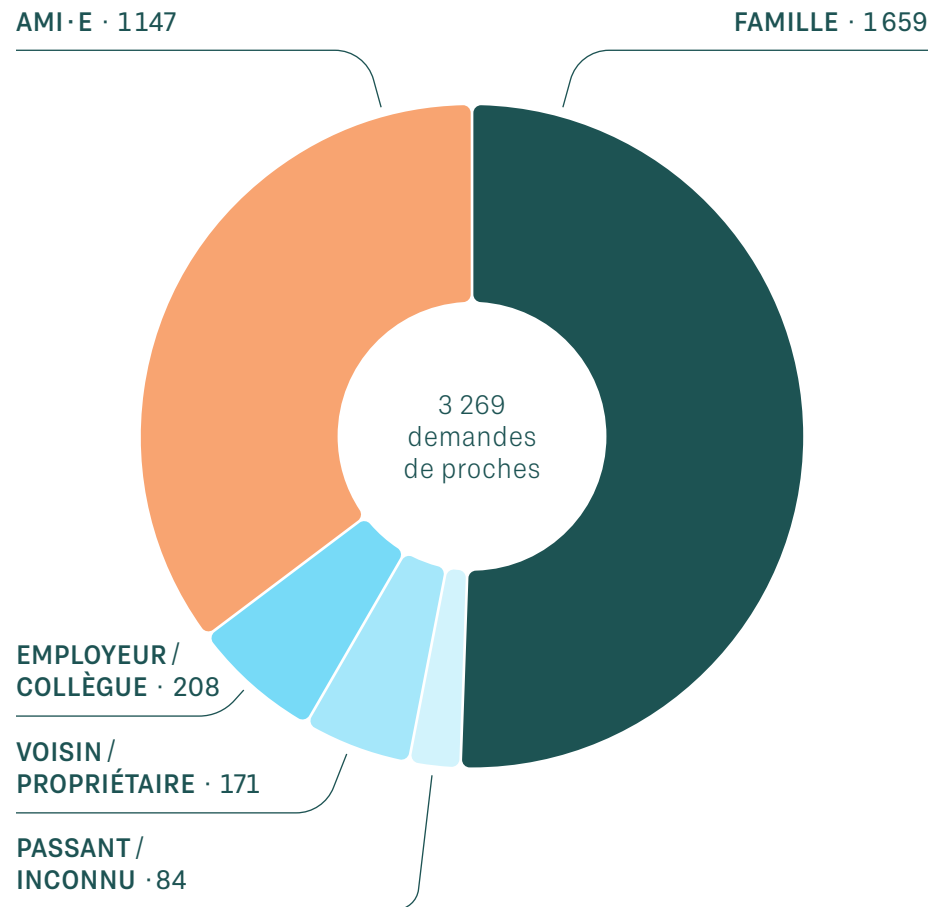
Les services de SOS violence conjugale sont disponibles pour toutes les personnes concernées par une situation de violence conjugale.

En regardant de plus près les demandes qui concernent des victimes de violence conjugale, on constate que 96,7% d'entre elles étaient des femmes cisgenres et 2,9% des hommes cisgenres. Les demandes provenant de femmes et d'hommes transgenres demeurent plus rares mais on en a tout de même recensé 84 en 2023-24.



## Demandes de proches

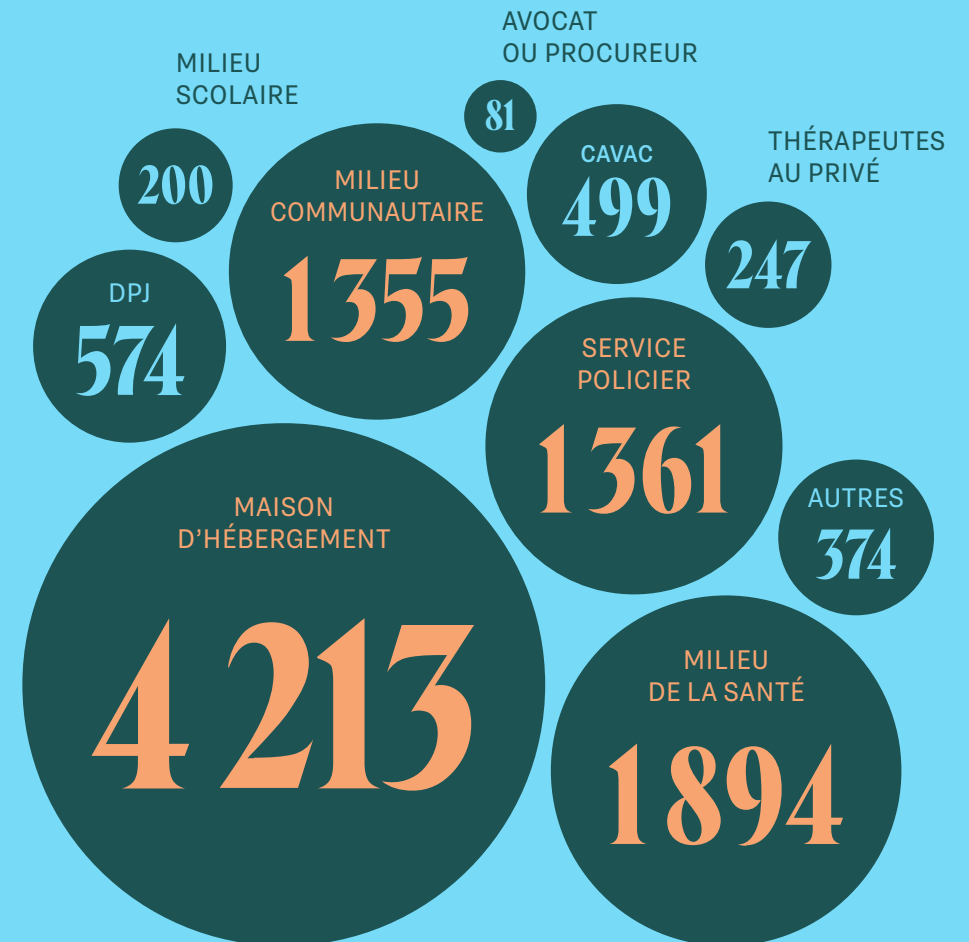
En 2023-24, SOS violence conjugale a reçu 3 269 demandes de proches. Ils s'adressent à SOS pour savoir comment aider une personne victime de violence conjugale ou encore une personne qui en exerce. Les membres de la famille sont les proches qui s'adressent le plus fréquemment à SOS (50%), suivis de près par les amis.



## Demandes d'intervenant·es

En 2023-24, SOS violence conjugale a reçu 10 798 demandes d'intervenant·es, soit environ le double de l'année précédente. Ils s'adressent principalement à SOS pour être soutenus dans leur intervention ou pour trouver

des ressources pour leur clientèle. Les intervenants des CISSS/CIUSSS, les policiers et les intervenant·es issus d'organismes communautaires sont ceux qui s'adressent le plus fréquemment à SOS.



## DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE D'URGENCE

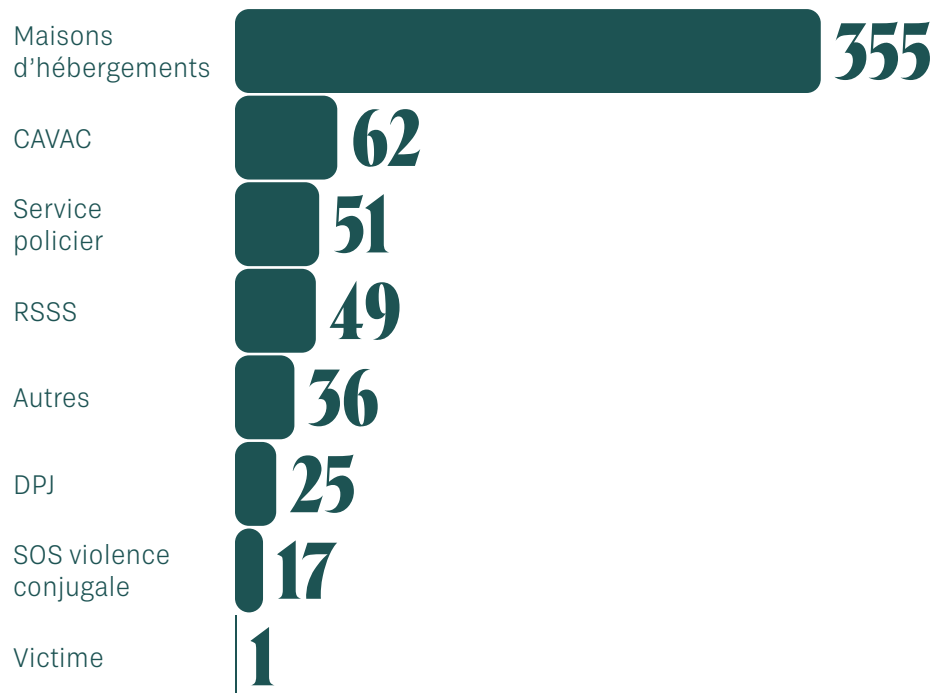


La Ligne d'aide financière d'urgence (LAFU) permet d'assumer certaines dépenses urgentes pour permettre aux personnes victimes de violence conjugale ou sexuelle de quitter physiquement et rapidement un environnement où leur vie ou leur sécurité sont compromises, ou qui doivent obtenir des services médicaux d'urgence en lien avec la violence subie.

L'année 2023-2024 marque la première année où les services de la ligne d'aide financière d'urgence étaient pleinement déployés dans toutes les régions du Québec. Le nombre de demandes a plus que triplé depuis l'an dernier.

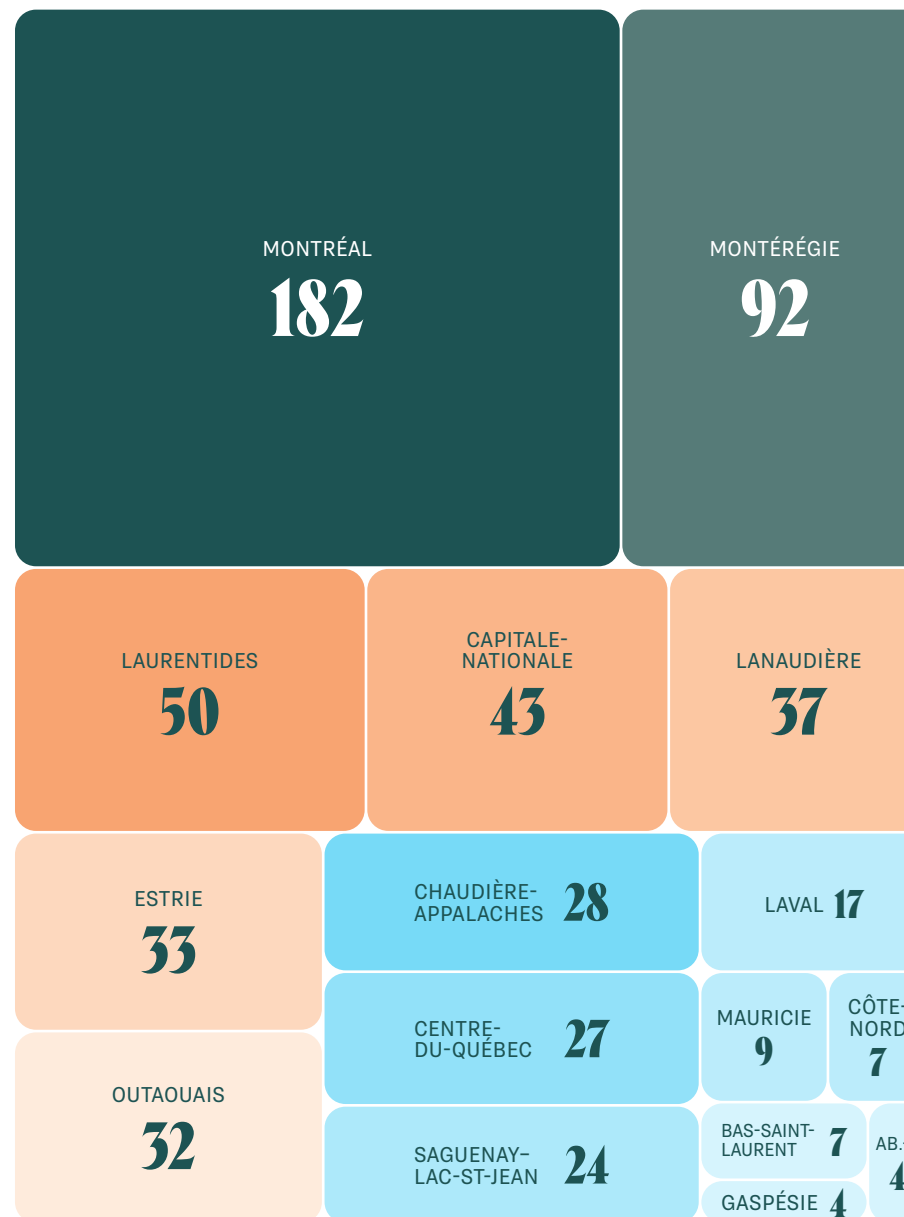
Sur les 771 demandes reçues, 596 ont été jugées admissibles. Sur ces 596 demandes admissibles, 454 personnes victimes ont pu bénéficier de ce support dont 6 hommes.

### NOMBRE TOTAL DE DEMANDES ADMISSIBLES PAR TYPE DE DEMANDEURS



### NOMBRE TOTAL DE DEMANDES PAR RÉGION

Les données des demandes donnent un aperçu de la progression des demandes depuis 2022-2023. Les années subséquentes nous permettront de comparer véritablement les variations des demandes pour chaque région.



# Réalisations et visibilité

L'expertise de SOS et ses outils sont maintenant reconnus au Québec et à l'international. Nos outils sont réédités dans différentes langues et largement utilisés.



## Articles SOS-Info

La violence conjugale est une problématique complexe. Les personnes qui y sont confrontées font face à de nombreux enjeux et à une dynamique qui peut parfois être difficile à saisir. Depuis quelques années, SOS violence conjugale développe des capsules d'information très appréciées des intervenant- es, des victimes et de leurs proches, parce qu'elles favorisent l'empowerment et qu'elles sont concises et pratiques.

En 2023-2024, trois nouveaux articles SOS-INFO ont été mis en ligne sur notre site web. Ils ont tous reçu un accueil très favorable de la part des intervenants et de la population.

### NOUVEAUX ARTICLES :

Guide d'autodéfense technologique en violence conjugale

8 tactiques de violence psychologique dans les relations entre partenaires intimes

13 questions sur le processus judiciaire criminel



# Médias traditionnels

En 2022-23, SOS a encore été très sollicité par les médias. En tout, nous avons offert 56 entrevues pour la télévision, la radio, les médias écrits ainsi que pour des podcasts.



TÉLÉVISION

31



JOURNAL

14



RADIO

8



PODCAST

3

# Médias sociaux

Encore une fois cette année, nous avons utilisé différents réseaux sociaux pour faire la promotion de SOS mais aussi pour partager des contenus visant à informer la population et à les sensibiliser sur la problématique de la violence conjugale.

## f FACEBOOK

Abonnés

41 871

Nouveaux abonnés

2 400

Couverture

530 000

## 📷 INSTAGRAM

Abonnés

11 971

Nouveaux abonnés

2 900

Couverture

127 000

# Réalisations web

## PLATEFORME DE SENSIBILISATION

*C'EST PAS VIOLENT*

La plateforme de sensibilisation *C'est pas violent* ne fait plus l'objet d'une promotion active mais demeure très utilisée par les intervenants qui œuvrent auprès des jeunes. La plateforme a ainsi été visitée à plus de 56 000 reprises cette année.

## SITE WEB DE SOS VIOLENCE CONJUGALE

La richesse de notre site web, qui contient des articles, des témoignages, des contenus spécifiques pour les proches, les intervenants, les personnes qui se questionnent sur leur situation et celles qui cherchent de l'aide, en fait un outil incontournable dont nous sommes très fières. En 2023-24, le site web de SOS été visité à plus de 327 000 reprises, portant à plus d'un million le nombre de visiteurs depuis son lancement en novembre 2020.

## QUESTIONNAIRE INTERACTIF D'EXPLORATION DES COMPORTEMENTS VIOLENTS

En 2023-24, le Questionnaire interactif d'exploration des comportements violents a été complété à 33 000 reprises, et 339 000 depuis son lancement en novembre 2020. Cet outil continue d'avoir un impact positif considérable pour les victimes de violence conjugale comme en témoigne ce message reçu d'une victime.

*« Certains jours, mon ex-partenaire réussit à me convaincre que c'est moi qui est folle. Ma famille ne me croit pas et voudrait que je reprenne avec lui pour les enfants. L'intervenante que je consultais a aussi remis ma perception des choses en question. Je fais votre test presque toutes les semaines... et chaque fois ça me donne exactement le même résultat. Ça m'aide parce que ça me dit que j'ai raison de ce que je pense. Merci de m'aider à rester forte et à ne pas abandonner. »*

— Survivante de la violence d'un partenaire intime

Plus de  
1 000 000  
de visiteurs  
sur notre  
site web  
depuis son  
lancement  
en 2020.



## UN SUCCÈS FOUDROYANT

Au 31 mars 2024, les *Scénarios interactifs - Y a-t-il du contrôle dans ma relation* a été complété entièrement plus de **12 000 fois** depuis son lancement en mai 2023. Il est complété, en moyenne, 37 fois par jour.

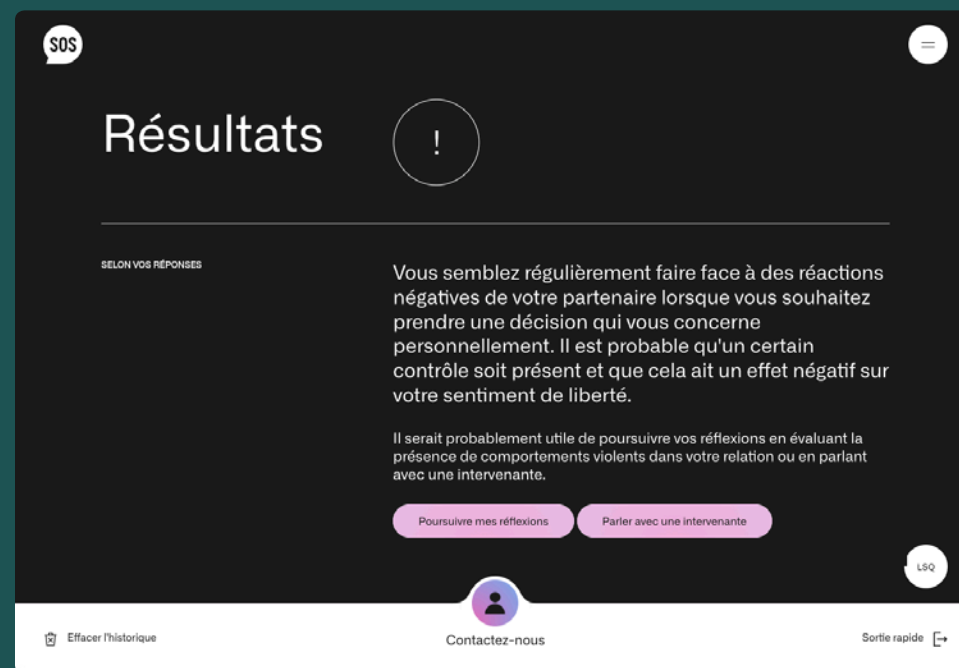
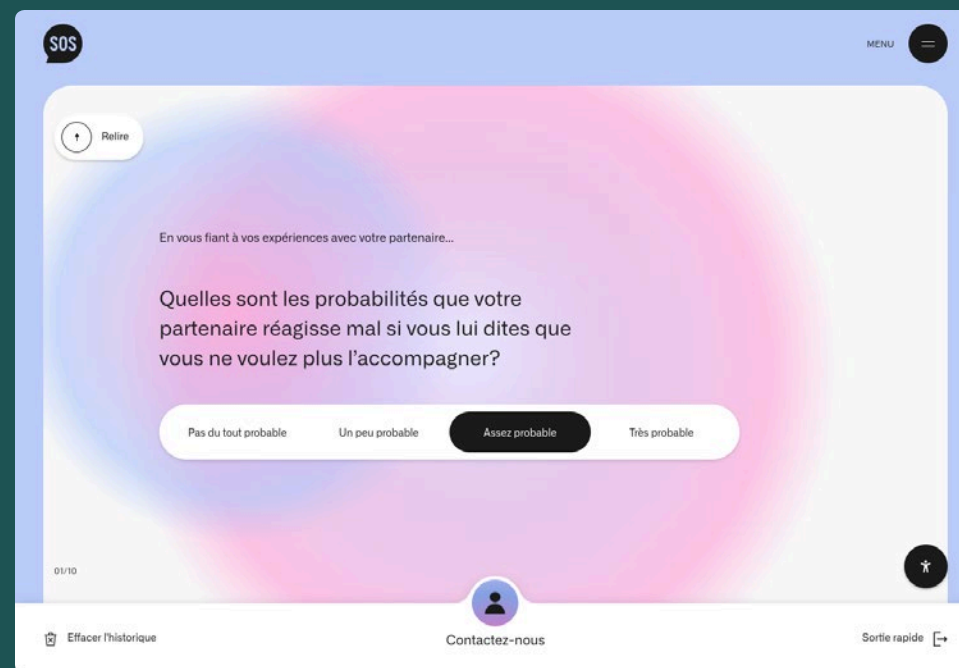
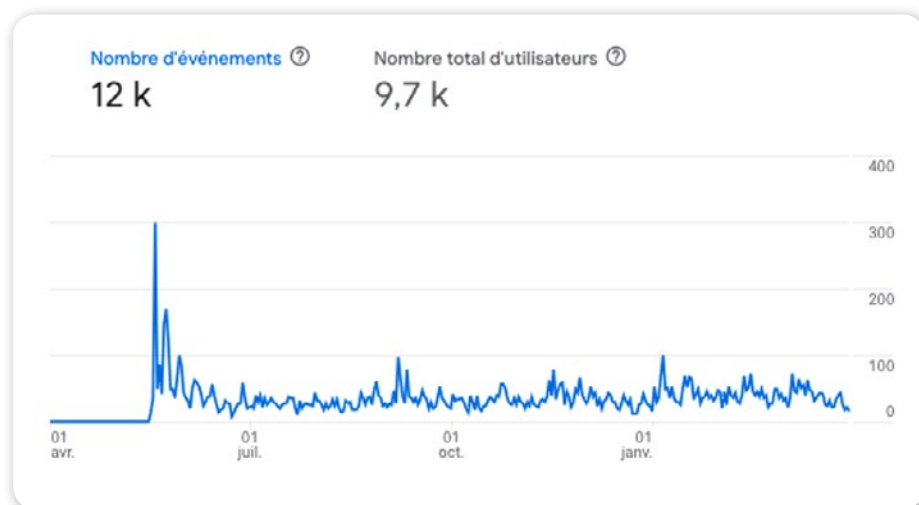
# 37

fois par jour

## LANCEMENT DES SCÉNARIOS INTERACTIFS D'EXPLORATION DU RAPPORT DE CONTRÔLE

Depuis le développement de notre Questionnaire interactif d'exploration des comportements violents, nous savions qu'il ne permettait aux victimes de violence conjugale d'avoir qu'une vision partielle de leur situation. La présence de comportements violents de la part d'un partenaire, surtout lorsque plusieurs types de violence sont présents et qu'ils posent un risque pour la sécurité d'une personne, est souvent indicative de la présence d'une dynamique de violence conjugale. Cependant, cela ne donnait qu'un portrait partiel de la situation de la personne puisque notre premier questionnaire interactif n'avait pas la capacité de prendre en compte la notion de pouvoir et de contrôle.

C'est pourquoi nous avons décidé de développer un deuxième outil d'auto-évaluation interactif, dans lequel une personne peut prendre du recul pour examiner si elle exerce ou non le pouvoir qu'elle devrait exercer sur sa propre vie et ses décisions. Un outil qui s'attaquerait au véritable cœur de la violence intime, à savoir le déséquilibre du pouvoir et le contrôle exercé par un partenaire sur l'autre.



Un aperçu de notre outil d'auto-évaluation interactif

## TÉMOIGNAGES SUR NOS NOUVEAUX SCÉNARIOS INTERACTIFS

« Je tiens à vous remercier pour ce nouvel outil précieux. Il nous aidera grandement à explorer les situations des femmes qui fréquentent notre Maison. Quelle bonne idée ! »

— Intervenante de Maison d'hébergement pour victimes de violence conjugale

« Je savais que mon mari était violent de temps en temps, mais je voyais cela comme des incidents isolés et je pensais que ma situation était généralement bonne... maintenant je me rends compte que tous mes choix sont faits en fonction de la façon dont il pourrait réagir... Je fais ce qu'il veut que je fasse pour maintenir la paix... Je ne suis vraiment pas libre de faire ce que je veux. »

— Survivante de la violence d'un partenaire intime

« Nous avons utilisé votre nouvelle expérience dans le cadre d'un groupe, en demandant aux femmes de la remplir elles-mêmes et en en discutant ensuite. Cela nous a aidées à expliquer la relation de pouvoir d'une manière nouvelle et concrète, et nous incluons certainement cette activité dans nos séances de groupe à partir de maintenant. »

— Travailleuse sociale

« Merci de m'avoir aidée à comprendre ce à quoi j'étais confrontée. J'ai toujours pensé que j'étais une personne faible... et je me suis sentie stupide parce que mon ex me disait toujours que j'étais libre de faire ce que je voulais... mais ce n'était pas le cas. »

— Survivante de la violence d'un partenaire intime

« Une expérience qui m'a ouvert les yeux, merci. »

— Psychothérapeute... et survivante de la violence d'un partenaire intime

« J'ai essayé cet outil (et) j'ai réalisé que je n'avais pas compris ce qu'était réellement la violence du partenaire intime. (...) Il s'agit de cette tension, de cette pression sur une personne qui est là même si la personne violente n'est pas là. J'en vois dans mon bureau, surtout des femmes, qui sont incapables de décider ce qu'elles veulent et qui s'en remettent toujours à ce que veut leur partenaire... et j'avais l'habitude de penser que cela indiquait des traits de personnalité dépendants. J'ai exploré votre outil et cela a complètement changé ma façon de voir. Cela m'a permis d'aborder les véritables problèmes en jeu et j'ai pu constater qu'elle était instantanément soulagée à certains égards. Cela changera radicalement ma façon de travailler avec les victimes potentielles de violence à partir de maintenant. Je vous remercie. »

— Psychologue

« Une expérience qui m'a ouvert les yeux. Merci. »

— Psychothérapeute... et survivante de la violence d'un partenaire intime

# Concertation

## OPÉRATION CONCERTÉE DE SENSIBILISATION DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

A l'occasion des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, la Sûreté du Québec a organisé une activité nationale de sensibilisation le 29 novembre 2023, sur tout son territoire à travers le Québec. Cette année, les corps policiers municipaux se sont joints à l'effort et plus

de 200 points de sensibilisation ont été tenus, rejoignant plus de 50 000 personnes. SOS violence conjugale s'est impliqué dans le soutien de cette initiative en fournissant du matériel promotionnel, en contribuant à la campagne de relations publiques de l'événement et en étant sur place au Grand quartier général de la Sûreté du Québec lors de la journée. L'événement a été largement couvert dans les médias et a fait l'objet de topos dans tous les bulletins de nouvelles des grands réseaux de télévision.

# Coups de pouce solidaires

## #UnePourToutes

Depuis quelques années, plusieurs entreprises et particuliers se mobilisent pour les victimes de violence conjugale. Encore cette année, plusieurs personnes et entreprises ont fait des levées de fonds, des campagnes de défi, des projets scolaires et des campagnes d'anniversaire sur les réseaux sociaux. Ces sommes nous permettent d'offrir des coups de pouce concrets qui favorisent directement la sécurité des victimes de violence conjugale et leur rétablissement.

De façon concrète, ces argents nous permettent de donner accès à des services ou à des biens qui font une grande différence dans la suite de l'histoire des victimes de violence

conjugale. Dans la grande majorité, il s'agit de payer le transport de victimes vers les Maisons d'aide et d'hébergement pour qu'elles puissent y être hébergées, souvent avec leurs enfants. Dans certaines situations, le fonds a permis de contribuer à payer des déménagements d'urgence, à défrayer des soins médicaux, à remplacer des biens essentiels ou à permettre à des victimes de faire des démarches coûteuses mais nécessaires pour construire un futur sécuritaire.

En 2024-25, 202 victimes de violence conjugale qui recevaient des services dans une Maison d'hébergement ont bénéficié d'un *coup de pouce solidaire* #UnePourToutes à travers le Québec.

# Matériel promotionnel

Le matériel promotionnel de SOS a pour objectif d'informer la population sur les services offerts et sur la problématique de la violence conjugale. La diffusion du matériel est une des pierres angulaires de la réalisation de notre mission de porte d'entrée des services. Cette année, 686 ressources ont commandé du matériel promotionnel. En tout et pour tout, nous avons expédié 75 907 items promotionnels à travers le Québec.



Affiche  
Les verbes  
Français : 2844



Affiche  
Les formes de violence  
Français : 3435  
Anglais : 1180



Affiche  
C'est pas violent  
(envois hors projet)  
Français : 2081  
Anglais : 1080  
Arabe : 456  
Innu : 339  
Espagnol : 336  
Atikamekw : 291  
Cree : 289  
Algonquin : 273



Feuilles  
Français : 31088  
Anglais : 9624  
Espagnol : 3738  
Arabe : 2727  
Créole haïtien : 1412  
Inuktitut : 1287  
Atikamekw : 1053  
Innu : 969  
Mandarin : 953  
Algonquin : 810  
Cree : 801  
Italien : 680



Affiche  
Serez-vous vraiment libre ?  
Français : 641  
Anglais : 363



Affiche  
Et si je te disais...  
(Partage d'images intimes)  
Français : 1742  
Anglais : 899  
Innu : 291  
Atikamekw : 242



Affiche  
Et si je te disais  
(Harcèlement)  
Français : 2179  
Anglais : 1019  
Innu : 431  
Atikamekw : 345

# Partenariats, collaborations et distinctions

## PROTOCOLE EN MATIÈRE DE DISPARITIONS

Le protocole de collaboration en matière de disparitions est utilisé lorsqu'une femme est portée disparue, que quelqu'un s'inquiète pour sa sécurité et qu'il y a des raisons de croire qu'elle pourrait être en Maison d'hébergement. Le Protocole est implanté dans la région de Montréal depuis plus de 20 ans et repose sur la collaboration entre le Service de police de la ville de Montréal (SPVM), la Sûreté du Québec (SQ), les Maisons d'hébergement et SOS violence conjugale.

En 2023-2024, 61 demandes de recherche de femmes portées disparues ont été reçues à SOS. Parmi celles-ci, trois femmes portées disparues ont pu être retrouvées.

## PURPLE RIBBON AWARD

Cette année, nous avons choisi de mettre en valeur le travail d'un partenaire en soumettant sa candidature pour un Prix Purple Ribbon Award. Ainsi, la Sûreté du Québec s'est vu remettre le prix comme *Law Enforcement Partner Of The Year* pour la première édition de l'Opération Nationale Concertée tenu le 30 novembre 2022.

# Remer— ciements

## MINISTÈRE DE LA JUSTICE

SOS violence conjugale reçoit sa subvention de base du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) du Ministère de la Justice du Gouvernement du Québec depuis sa fondation. L'appui de toute l'équipe du BAVAC a été, encore une fois cette année, l'incontournable soutien qui a permis à SOS de réaliser sa mission. Nous souhaitons souligner l'excellence du soutien qui nous est apporté par l'équipe du BAVAC, et les remercier pour leur confiance renouvelée d'année en année.

## SECRÉTARIAT À LA CONDITION FÉMININE

Depuis plusieurs années maintenant, SOS violence conjugale travaille de près avec le Secrétariat à la condition féminine, dans le cadre de la réalisation de différents projets. Nous souhaitons souligner l'excellence de leur appui ainsi que le plaisir que nous avons à collaborer avec toute l'équipe du Secrétariat, dans le respect mutuel, la compréhension et la complémentarité.

## ÉQUIPE DE DÉPLOIEMENT DE L'AIDE FINANCIÈRE D'URGENCE (LAFU) DU BAVAC

Depuis trois ans, SOS violence conjugale travaille de concert avec une équipe du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels du Ministère de la Justice pour le déploiement de l'aide financière d'urgence (LAFU) à travers le Québec... un immense défi! Nous souhaitons aujourd'hui souligner l'excellence de leur travail, leur disponibilité et leur soutien indéfectible à notre équipe et leur dévouement pour les victimes de violence conjugale. Gabriel, Jade, Julie, Emmanuelle, Isabelle... merci !

**Ensemble  
pour un monde  
sans violence**  
*#UnePourToutes*

1 800 363-9010

[sos@sosviolenceconjugale.ca](mailto:sos@sosviolenceconjugale.ca)

[sosviolenceconjugale.ca](http://sosviolenceconjugale.ca)